

# 小艺帮线上考试服务平台操作手册

(中国传媒大学 2021 年艺术类本科招生考试复试-实时考试)

## 一、使用须知

1. 考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上。
2. 采用双机位考试模式，仅可使用两部手机完成考试。须使用 iPhone6s 以上机型且 ios 系统 10.0 以上，或 android7.0 及以上的近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元机以上），否则可能导致小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 无法下载或样式错乱，责任自负。
3. 考前准备注意事项
  - (1) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。
  - (2) 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用手机固定器（建议手机支架）。
  - (3) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源和移动电源，以便随时使用。
  - (4) 务必确保手机存储空间充足，至少有 5G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。
  - (5) 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。
  - (6) 务必退出、关闭除小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。苹果手机不得使用夜间模式和静音模式。
  - (7) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。
  - (8) 请务必使用手机系统自带的中文标准字体，选择字体大小为标准模式。

#### 4. 考试中注意事项

- (1) 正式考试时，考生不得录屏、不得截屏、不得投屏、不得锁屏，否则若因此导致考试失败，责任自负。
- (2) 正式考试时，主机退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试终止。

#### 5. 考试结束后注意事项

- (1) 考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。
- (2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 24 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。

#### 6. 咨询小艺帮：

QQ 号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅答复小艺帮 APP 和小艺帮助手 APP 的系统操作及技术问题。

## 二、小艺帮 APP 考生操作手册

以下操作步骤适用于以下 7 个采用实时考试方式的专业：

广播电视编导（文艺编导方向）、戏剧影视文学、戏剧影视导演、环境设计（光影空间艺术方向）、戏剧影视美术设计、视觉传达设计（广告设计方向）、录音艺术（音响导演方向）。

以上专业复试均有严格的候考时间及作答开始时间，候考时间结束前考生应完成双机位架设、通过人脸比对，否则无法进入考试作答环节，视为自动放弃考试。

### 1. 下载及登录

#### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，**考生不要通过其他**

渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

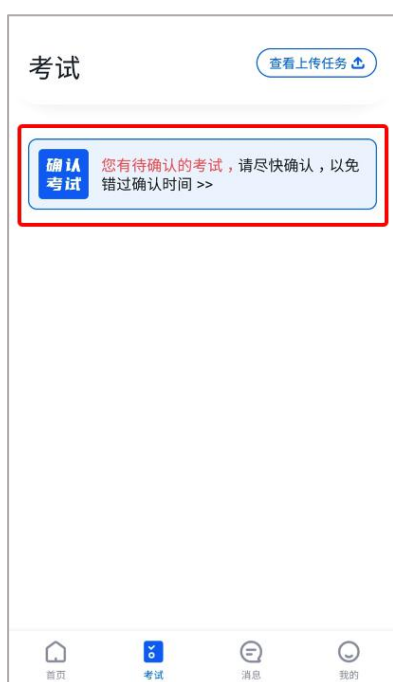


## 1.2 登录

进入登录页，使用初试时注册使用的手机号、考生本人身份证号、邮箱和密码即可登录。

## 2. 考试确认

1. 点击屏幕下方【考试】后，点击页面上方“确认考试”。
2. 请选择“中国传媒大学”的相关考试。核对考试科目和考试时间，点击“确认考试”。
3. 确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录。



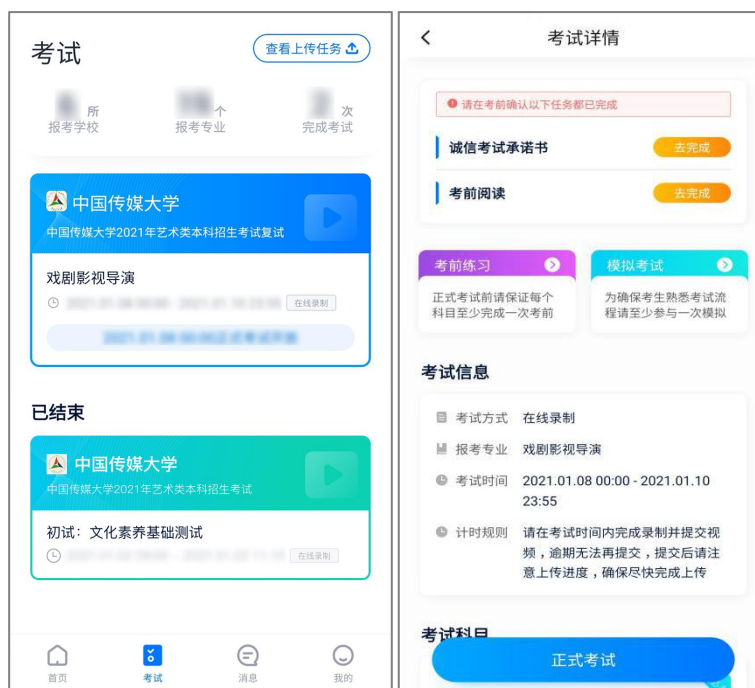
## 3. 考前准备

### 3.1 考前任务

点击屏幕下方【考试】，选择相应考试，查看考前任务。考前任务分为“诚信考试承诺书”、“考前阅读”、“填写专业资料”。

1. 所有专业考前都需要签订“诚信考试承诺书”、仔细阅读“考前阅读”。

2.学校允许提交指定材料的专业为戏剧影视文学。该专业“考前阅读”下方会有“填写专业资料”的选项，考生可点击“填写专业资料”，按照系统提示完成材料上传提交。**请在开考前完成上传，否则无法考试！**



### 3.2 考前练习

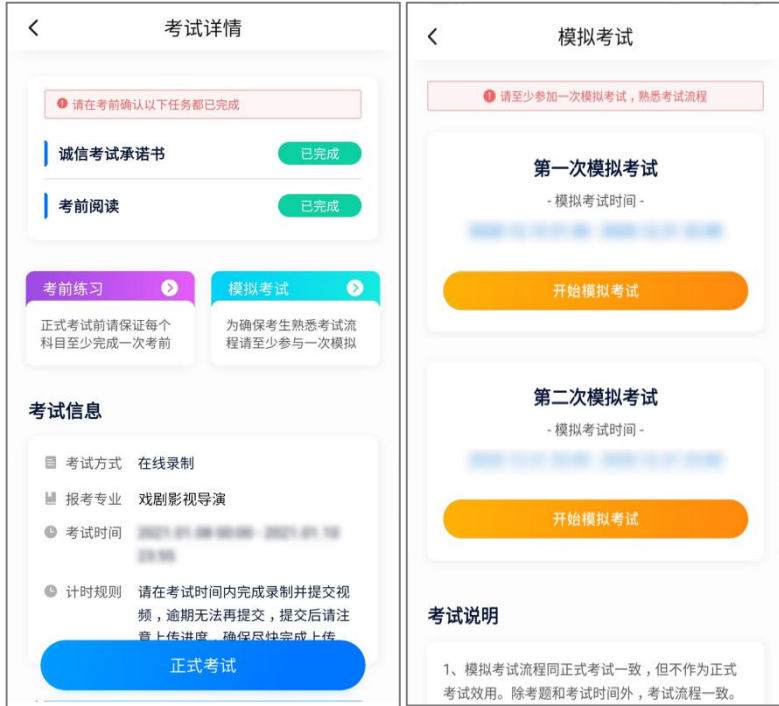
考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。

### 3.3 模拟考试

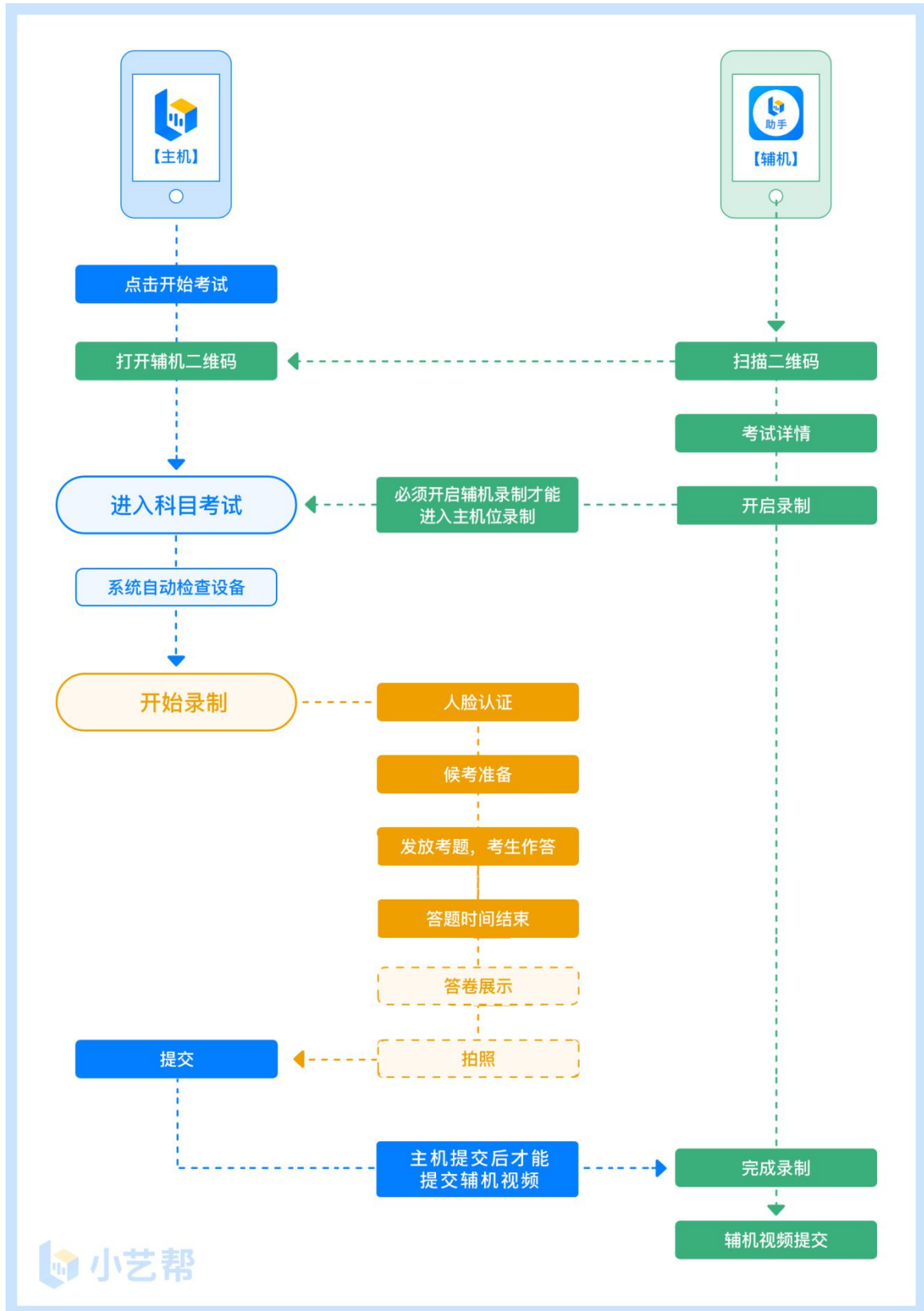
考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。

模拟考试有严格的考试时间限制，请在规定的时间内进入并完成模拟考试。

模拟考生仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。



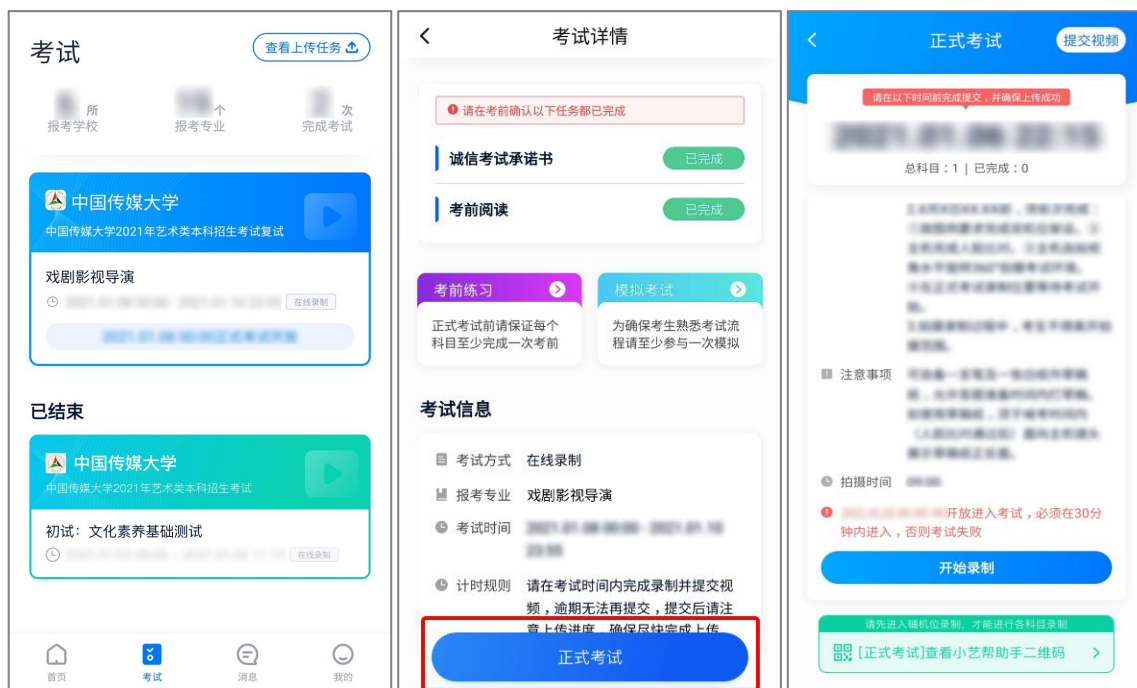
## 4.正式考试流程



## 4.1 进入考试

请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。

请严格按照考试系统里各专业下各科目“拍摄要求”中的具体时间（考试作答开始前 5 分钟）进入正式考试，逾期无法进入考试。



## 4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



考生须按考试系统提供的示意图摆放机位。

**正式考试时**，请严格按照考试系统里各专业下各科目“拍摄要求”中的具体时间（考试作答开始前 5 分钟）**完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。**

## 4.3 正式考试

4.3.1 请严格按照考试系统专业科目页面“拍摄要求”提示的具体时间，点击单个科目上“开始录制”按钮，小艺帮 APP 自动检测电量、内存及设备状态，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



#### 4.3.2 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对, 请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等; 选择光线适当角度, 不要出现高曝光的情况, 保证人脸清晰。连续 3 次人脸比对失败, 系统会跳转到考试页面, 考生须进行人脸验证流程 (点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证, 请申请人工审核”操作)。

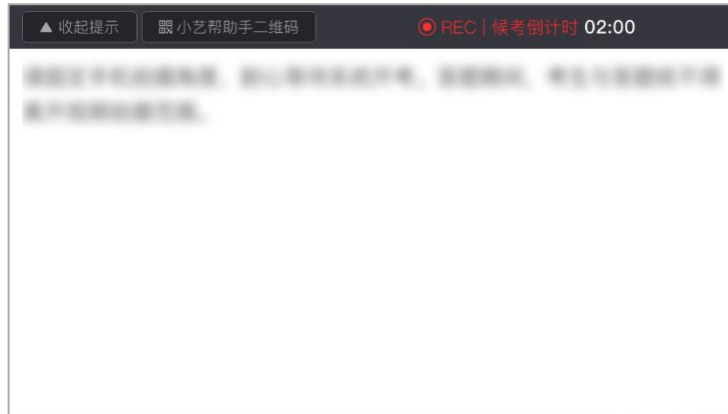
请考生尽早进入考试科目录制状态 (下图所示)、完成人脸比对, 以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



#### 4.3.3 等待候考时间结束

人脸比对完成后, 考生不得退出下图界面, 否则可能无法进入正式考试作答。





候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员。

#### 4.3.4 考试作答

作答开始时间，考试系统准时发放考题，考生开始作答。

如未按相关要求考试，屏幕上会有文字提示。如有考试违纪、作弊行为，学校将终止相应考生的考试。

### 4.4 考试结束、提交视频

4.4.1 考试科目录制结束后，部分专业须定格展示 30 秒，然后拍照考试画纸，拍照时长各专业不同，请根据系统显示，在规定时间内完成拍照并点击“提交答卷”按钮，逾期无法提交。请务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。



4.4.2 如考试有多个科目，请考生确认科目录制视频显示“上传中”后，不要停留在已完成的

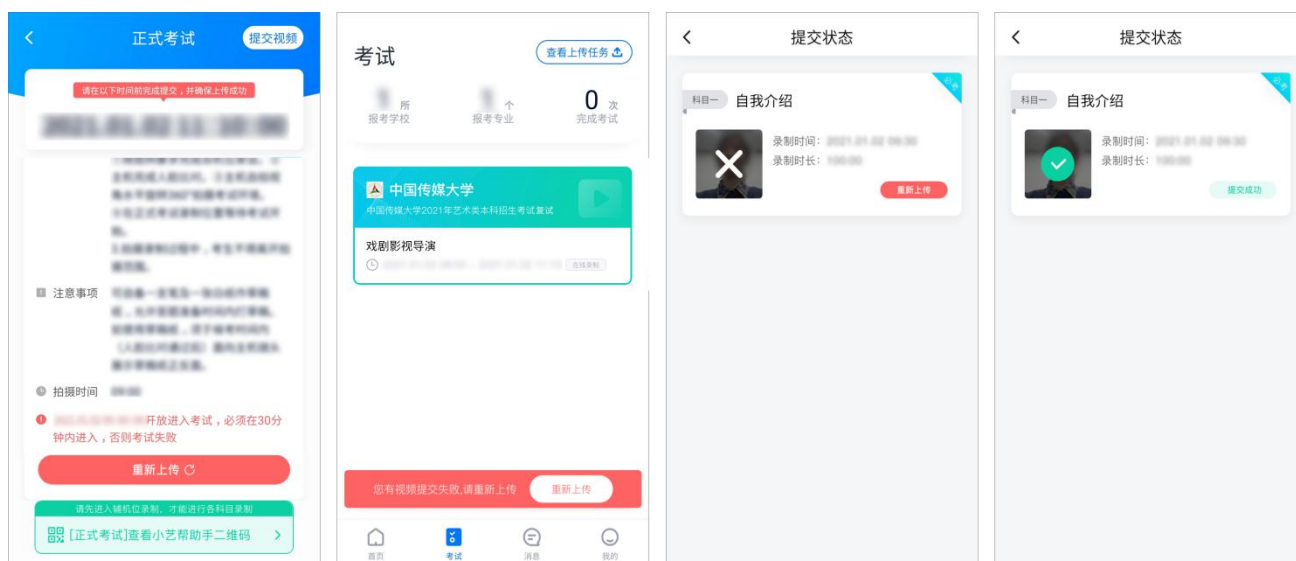
科目录制页面，应尽快返回考试页面点击进入下一个科目页面进行考前准备。

4.4.3 专业考试所有科目均录制结束后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。考生须按系统提示，于考试结束后 24 小时内，完成考试录制视频及考试画纸的电子版照片上传。

4.4.4 考试结束后 24 小时内、视频上传成功前，请考生持续关注上传进度，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



4.4.5 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频/图片上传成功。



### 三、小艺助手 APP 考生操作手册

#### 1. 下载安装

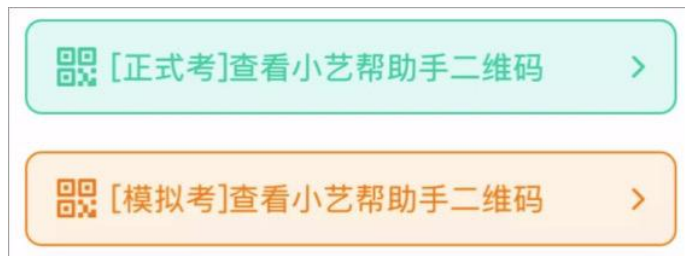
扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



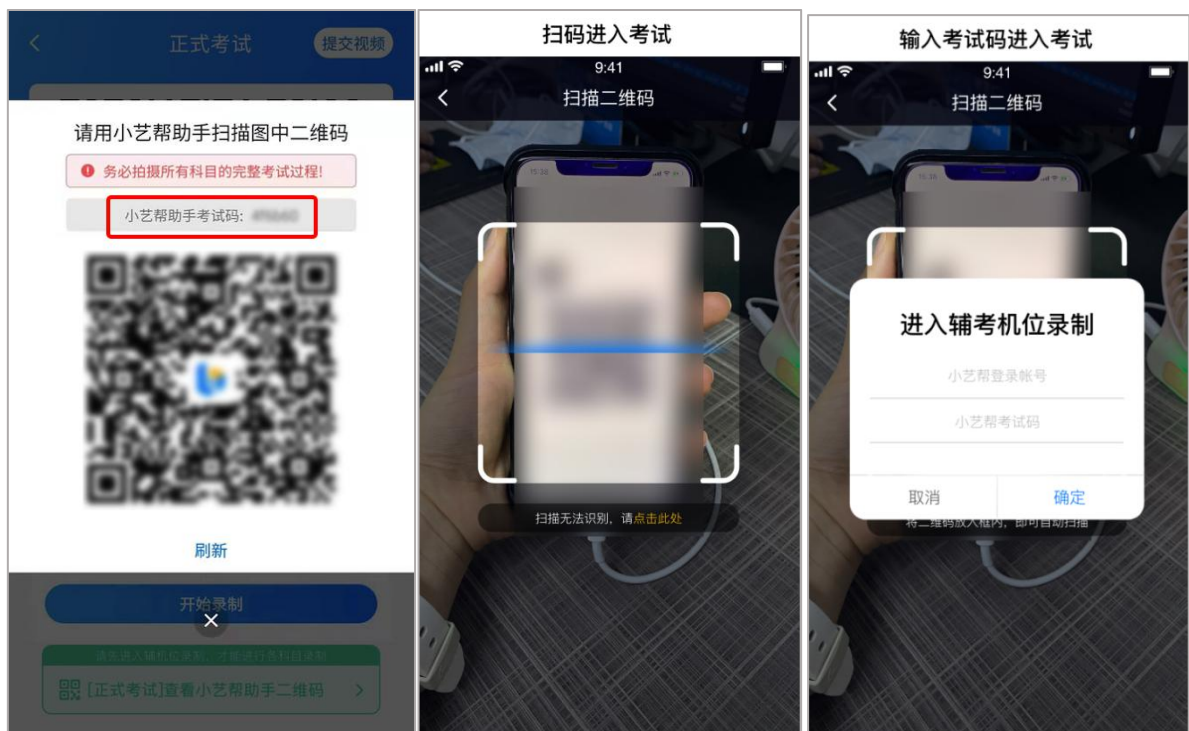
安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

#### 2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。



### 3.确认信息、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读提醒信息，勾选确认信息，进入录制准备页面。

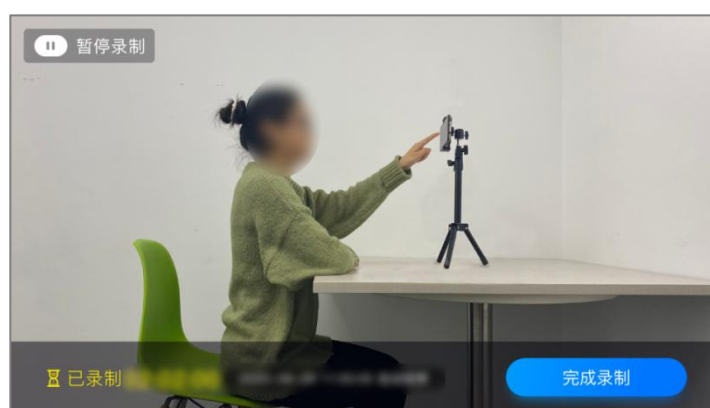
请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制，否则无法正常参加考试。拍摄角度参考图以各专业科目里给到的为准。



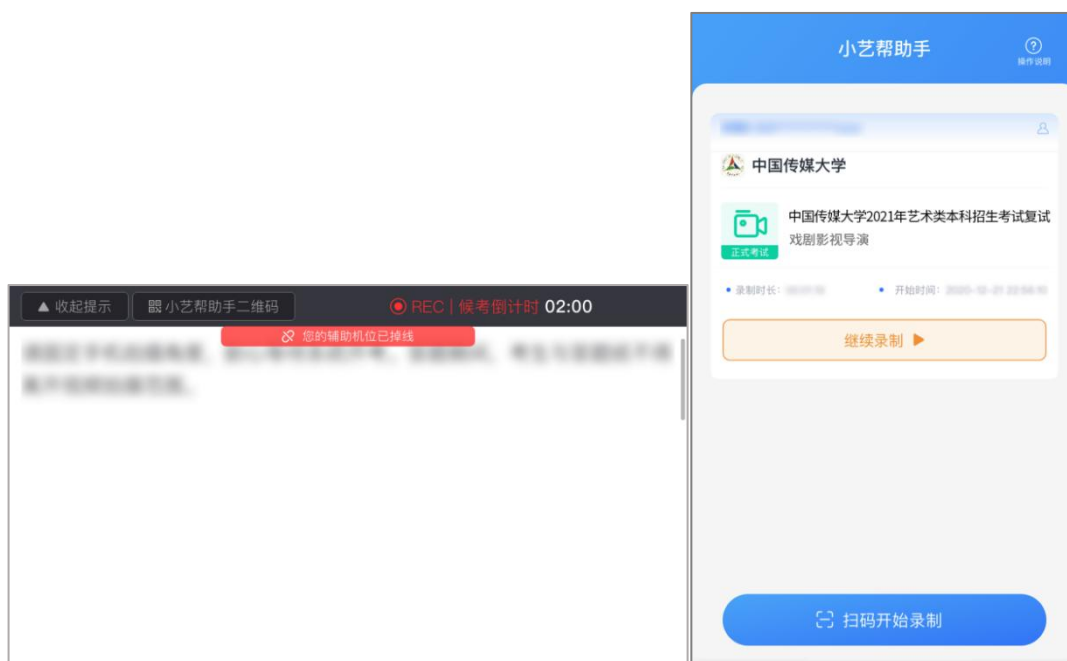
### 4.正式考试

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长和录制结束时间。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录页面的“继续录制”按钮，或重新扫描此考试专业的二维

码，即可重新回到录制页面。



## 5.提交视频

主机位结束考试并提交后，辅机位方可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。点击“提交”按钮后即可看到上传进度，**请务必关注视频上传进度，确保上传成功。**

录制完的视频无法回看，也不可更改。

考试结束后 24 小时内、视频上传成功前，请考生持续关注上传进度，不得卸载小艺助手 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。

如遇上传中断，建议切换网络，并按系统提示重新上传，直至视频上传成功。

